2L INFOSERVICES

LOGICIELS - CONSEILS & FORMATION



LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

Et tout ce qu'il faut savoir pour que la formation
Se passe dans de bonnes conditions

Contact

2L INFOSERVICES
9 cours des Fileuses – 37300 JOUE-LES-TOURS
Tél : 02.47.46.23.90 - 06.88.72.59.88
www.2L-infoservices.fr
contact@2L-infoservices.fr

Version 4.1 – Octobre 2026

SOMMAIRE

1. Présentation de 2L INFOSERVICES 3
2. Nos formations 5
3. Environnement de formation 6
4. Nous trouver ou nous contacter 7

1. PRÉSENTATION DE 2L INFOSERVICES



Créée par Ligaya MORLAND en 2007, 2L INFOSERVICES est une société prestataire de services en informatique implantée en Touraine. Forts de plus de vingt années d'expérience professionnelle dans l'informatique de gestion, le développement, et l'informatique décisionnelle, nous fournissons des technologies de pointe et nous utilisons notre savoir-faire pour répondre aux besoins de nos clients.

Des solutions informatiques ayant fait leurs preuves

Depuis des années, nous fournissons des solutions informatiques fiables aux entreprises d'Indre-Et-Loire et de ses environs. Nos services complets permettent à nos clients de bénéficier de solutions technologiques personnalisées en fonction des exigences spécifiques de leur entreprise.

Notre objectif ? Votre réussite !

Notre stratégie éprouvée propose des solutions informatiques solides et durables s'adaptant aux moindres détails des tâches de votre entreprise. Grâce à nos années d'expérience, nous avons développé une méthodologie qui a donné des résultats réguliers approuvés par nos clients.

Les cinq piliers de notre stratégie

Evaluation
Notre audit des technologies centralisant toutes les données nous donne un panorama détaillé et complet de votre architecture réseau existante, votre infrastructure informatique et votre environnement de travail. Notre objectif est de vous faire profiter de notre expérience et de savoir-faire technologique.

Recommandations
Nos recherches et nos analyses sont résumées dans un plan de mise en œuvre spécialement conçu pour coller au plus près de besoins de votre entreprise. Nos recommandations comprennent une synthèse des objectifs clairement définis et des moyens d'action recommandés.

Implémentation
2L INFOSERVICES gère tous les aspects du processus d'implémentation, dont la planification stratégique, la conception, la gestion de projet, les essais, la formation et la documentation. Pendant le processus d'implémentation, nous assurons un travail en étroite collaboration avec votre équipe informatique afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles.

Contrôle
S'assurer du bon fonctionnement et de la fiabilité de votre parc informatique est notre métier. 2L INFOSERVICES offre de nombreuses solutions de contrôle à distance et fournit également des outils de gestion pour contrôler, évaluer, et suivre en permanence les performances de votre réseau et des applications hébergées, tout en gardant un œil sur la sécurité du réseau.

Pérennité
Proche de ses clients, 2L INFOSERVICES met en place une approche d'assistance et de maintenance des systèmes qui vous permet de réduire vos coûts en gérant vos systèmes avec une efficacité accrue. Nous vous accompagnerons dans l'activité de votre entreprise, pour vous conseiller et vous assister au fil du temps.

Organisme de formation

2L INFOSERVICES est enregistré comme organisme de formation au catalogue de référence DATADOCK et auprès de la Préfecture de la Région Centre, et désormais détentrice de la certification Qualiopi pour ses actions de formation. A ce titre, vous pouvez demander à votre OPCO de prendre en charge tout ou partie du montant de vos formations, pour les salariés comme pour les gérants (Travailleurs Non Salariés). Et ceci, dans le cadre d'une simple formation ou d'un plan de formation d'entreprise...

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION





COORDONNÉES À RETENIR

Assistance – Réclamation – Différends
Interlocutrice technique ou administrative

Mme Ligaya MORLAND
06.88.72.59.88
contact@2l-infoservices.fr

2. NOS FORMATIONS

Quel que soit votre besoin, 2L INFOSERVICES s'adapte à vos attentes.

Formations personnalisées

Du sur-mesure, rien que du sur-mesure !

Nous réalisons toujours un audit préalable de vos besoins pour adapter la formation au mieux. Nous nous adaptons à votre rythme d'apprentissage pour parfaire au mieux vos connaissances
.
3 formules sont possibles :

- Sur site : directement dans vos locaux.

- À distance : sans vous déplacer, depuis votre poste de travail (lieu de travail ou domicile), vous échangez directement avec le formateur. Un téléphone et une simple connexion Internet suffit.

- Dans nos locaux de Joué-lès-Tours (ou dans une salle louée pour l'occasion et répondant aux prérequis nécessaires à un bon environnement de travail)

Sauf exception, les formations personnalisées sont destinées au personnel d'une seule et même société (8 stagiaires maximum par session).

Référent formation au sein de l'entreprise :

Une personne au sein de l'entreprise sera désignée comme référente pour l'organisation de la formation (ce peut être le chef d'entreprise lui-même, mais aussi la personne qui a pris contact avec 2L INFOSERVICES pour solliciter une formation).

Ce référent sera responsable de la bonne transmission des informations concernant la formation et les stagiaires :

- Avant la formation pour l'établissement de la convention, l'éventuelle demande de prise en charge OPCO, pour les dates et horaires de formation à définir et transmettre aux stagiaires, pour la mise en place de l'environnement d'accueil, etc.

- Pendant la formation : pour signaler tout aléa (changement de date, etc.)

- Après la formation : pour la transmission à l'OPCO des documents si nécessaire, pour la transmission des questionnaires d'évaluation aussi bien pour les stagiaires que pour le responsable de l'entreprise etc…

3. ENVIRONNEMENT DE FORMATION

Horaires

Dans le cadre des formations intra-entreprises, les horaires sont définis préalablement à la formation et en accord avec les 2 parties (par mail ou par téléphone).

Par exemple :
Les formations d'une demi-journée ont lieu de 9h00 à 12h00 ou de 14h00 à 17h00.
Les formations d'une journée ont lieu de 9h00 à 16h30 avec une pause déjeuner de 12h00 à 13h30.

Matériel

Sauf exception, les formations inter ou intra-entreprises ont lieu sur le matériel du client (hormis l'ordinateur de formation éventuellement utilisé par 2L INFOSERVICES).

Dans le cadre du CPF (formations éligibles MonCompteFormation), un matériel pourra être mis à disposition par 2L INFOSERVICES.

Dans le cas où la formation a lieu dans les locaux du client, il est de la responsabilité du client de mettre à disposition tout le matériel nécessaire à la bonne exécution de la formation et du bon accueil des stagiaires (salle de réunion avec vidéoprojecteur, bureau avec écran / clavier / souris etc…)

Accessibilité

Nos formations sont accessibles à toute personne en situation de handicap. Nous consulter pour la prise en charge au mieux des stagiaires concernés.

Locaux clients : Dans le cas d'une formation intra-entreprise, il convient au client de s'assurer de la bonne adéquation de ses locaux aux stagiaires en situation de handicap.

Formations à distance

Les modalités de formation seront définies avec le client dès la signature du devis (en tenant compte des logiciels déjà utilisés par le client).

C'est le référent formation client qui est responsable de la mise à disposition des moyens techniques pour assurer le bon déroulé de la formation des stagiaires.

La formation demeurant de type synchrone, les modalités pédagogiques restent identiques à une formation en présentiel (suivi, accompagnement, assiduité, évaluation…).

Modalités techniques :
Les plateformes utilisées couramment sont Anydesk, Teams, Zoom (liste non exhaustive).
Le(s) stagiaires recevront une invitation avec les éléments de connexion en amont de la formation (via le référent formation).

Assistance technique :
Ligaya MORLAND au 06.88.72.59.88 (ou par mail contact@2l-infoservices.fr).

4. NOUS TROUVER OU NOUS CONTACTER

Accès au siège social :

9 cours des fileuses
37300 JOUE LES TOURS

Tél : 02.47.46.23.90
contact@2l-infoservices.fr



Lien Google Maps



