

Cité de l'Espace

Parc à thème scientifique dédié au spatial et à l'astronomie

Carte d'identité

Catégorie : Sports et Loisirs

Activité : Parc d'attractions et parc à thèmes

Implantation : Toulouse (31)

Chiffre d'affaires 2010 : 6,3 Millions €

Effectif 2010 : 90

Projet

Objectifs :

- Piloter ses activités et offrir davantage d'autonomie aux managers opérationnels
- Agréger et comparer les données d'un système d'information riche d'applications hétérogènes
- Gagner en fiabilité et en rapidité de restitution

Bénéfices :

- **Autonomie et simplicité :** amélioration de la gestion quotidienne du parc et gain de visibilité en rendant l'autonomie à la direction financière
- **Economie de temps :** construction des tableaux de bord en 3 fois moins de temps qu'auparavant et mise à jour en quelques secondes au lieu de 2 jours

Equipement

Base de données & logiciels utilisés :

- Cegid pour les ressources humaines
- Elyx pour les approvisionnements et la gestion des caisses et magasins
- Irec pour la gestion de la boutique des contrôles d'accès
- I-Resa pour la gestion des réservations et billetterie
- Qualiac pour les achats, comptabilité, finances et maintenance (ERP)
- Visual planning : planification des ressources

MyReport & la Cité de l'Espace : un outil de pilotage unifié dans un système d'information hétérogène

En 2011, Report One remporte l'appel d'offres public lancé par la Cité de l'espace à Toulouse. Société d'économie mixte, qui compte comme principaux actionnaires la Mairie de Toulouse, le Conseil régional du Midi-Pyrénées, le CNES (Centre National d'Etudes Spatiales), et EADS Astrium, la Cité de l'espace s'appuie désormais sur MyReport pour piloter ses différentes activités et offrir davantage d'autonomie aux managers opérationnels.

Isabelle Regnier
Directeur Financier :

« La mise en place de MyReport en tant que solution de BI agile nous a réellement permis d'améliorer notre gestion du parc au quotidien. Auparavant, chaque demande devait être adressée au service informatique qui écrivait des requêtes SQL, l'autonomie nous faisant réellement défaut. A titre d'exemple, aujourd'hui nous réalisons nos tableaux de reporting en 5 jours à peine, quand il nous en fallait 15 il y a encore quelques mois. Les tableaux de bord de contrôle budgétaire sont mis à jour en 10 secondes, au lieu de 2 jours sans l'outil. »

Delphine Cadel
Contrôleur de gestion en charge du projet :

« Nous avons beaucoup apprécié la présence et le travail des équipes tout au long du projet. Elles ont su déployer les moyens et les ressources pour répondre à nos exigences. La solution MyReport est un outil réellement pensé pour l'utilisateur final, une qualité que nous valorisons au quotidien. Enfin une solution où il n'est pas nécessaire d'avoir une connaissance poussée de l'informatique pour travailler sur son reporting et le décisionnel. »